

СПРАВКА
по итогам проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ № 25 г. Салавата в 2017 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru);

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Удовлетворенность образовательной деятельностью:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

По итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ № 25 г. Салавата набрала 143,69 баллов.

На основе набранных баллов МБДОУ № 25 г. Салавата находится в рейтинге на 2 позиции в городе среди 30 дошкольных образовательных организаций.

Число проголосовавших:

- педагогических работников – 25 человек;
- обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – 321 человек.

Общее количество проголосовавших - 346 человек.

Анализ результатов по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» показал следующее:

- интегральное значение составляет 8,86 балла;
- наиболее низким является значение измерений по критерию открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте. При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».
- наибольшее значение 9,47 балла получены по группе показателей «1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

Анализ результатов по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показал следующее:

- интегральное значение составляет 8,32 балла;
- наименьшее значение 7,59 балла получены по группе показателей «2.4. Наличие дополнительных образовательных программ»;
- наибольшее значение 9,23 балла получены по группе показателей «2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».

Наибольшее значение составили показатели по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и «Удовлетворенность образовательной деятельностью». Интегральное значение данных критериев составляет 10 баллов, что говорит об удовлетворенности компетентностью педагогических работников, а также качеством оказания услуг в МБДОУ № 25 г. Салавата.

Заведующий МБДОУ № 25 г. Салавата



И.А.Климкова

Прошито, пронумеровано, скреплено
печатью 3 *(м/у)*

Заведующий МБДОУ № 25 г. Салавата

И.А.Климова

